

Politique de protection des données personnelles

iBox

iBox, agence immobilière dont le siège est situé 14 boulevard Bazeilles, 83000 TOULON, attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel qu'elle collecte et traite dans le cadre de son activité.

La collecte et le traitement des données à caractère personnel effectués par iBox sont régis par la présente politique de gestion des données (ci-après désignée la « Politique »).

L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services proposés respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, la loi n° 2025-594 du 30 juin 2025 relative au démarchage téléphonique, les articles L.223-1 et suivants du Code de la consommation ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) (ci-après le « RGPD »).

iBox met en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser ses collaborateurs et d'assurer le respect de ces règles au sein de son organisation. Toute demande relative à la protection des données peut être adressée directement à iBox à l'adresse ibox.vip@agenceibox.com ou par courrier à l'adresse du siège.

Cette Politique a pour but de présenter aux personnes concernées la manière dont iBox traite les données à caractère personnel qu'elle collecte, les droits dont elles disposent ainsi que les éventuels bénéficiaires d'un transfert de données.

Les personnes concernées sont invitées à lire attentivement la présente politique pour connaître et comprendre les pratiques d'iBox quant aux traitements des données à caractère personnel qu'elle met en œuvre.

Définitions

Les termes suivants sont utilisés tout au long de la présente Politique.

« Données à caractère personnel » ou « Données personnelles » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

« Personne(s) concernée(s) » désigne une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« Responsable du traitement » désigne la personne morale ou physique qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

« Sous-traitant » désigne la personne morale ou physique qui traite des données pour le compte d'un autre organisme, dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

« Services » désigne les services fournis par iBox dans le cadre de son activité immobilière, notamment l'estimation, la vente, l'achat, la gestion locative et la location de biens immobiliers.

« Site » désigne l'ensemble des pages web et des ressources accessibles sur le site internet d'iBox.

« Traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

A. iBox en qualité de responsable du traitement

A.1 Les engagements d'iBox en matière de protection des données personnelles

iBox s'engage à garantir un niveau de protection élevé des données personnelles des personnes concernées qui utilisent le Site et les Services, et de toute autre personne dont elle traite les données à caractère personnel.

iBox s'engage à respecter la réglementation applicable, notamment les articles 5 et 6 du RGPD. Plus particulièrement, iBox s'engage à respecter les principes suivants.

- Les données à caractère personnel sont traitées de manière licite, loyale et transparente.
- Les données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités.
- Les données à caractère personnel sont conservées de manière adéquate, pertinente et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- Les données à caractère personnel sont exactes, tenues à jour, et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes soient effacées ou rectifiées sans tarder.

iBox met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et les données à caractère personnel des personnes concernées dès la conception des opérations de traitement.

Par ailleurs, iBox a recours à des sous-traitants respectant les obligations du RGPD.

iBox s'engage à respecter tout autre principe s'imposant au regard de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et plus précisément concernant les droits conférés aux personnes concernées, les durées de conservation des données à caractère personnel ainsi que les obligations relatives aux transferts transfrontaliers de données à caractère personnel.

A.2 Les catégories de données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation de ses services ainsi que de son site internet, plusieurs types de données à caractère personnel peuvent être collectés par iBox. Principalement, les données collectées correspondent aux catégories suivantes.

- Données d'identification : civilité, nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone fixe ou portable, adresse postale, adresse email.
- Données concernant la vie professionnelle : société, emploi.
- Données de connexion : adresses IP, logs de connexion.

A.3 Les moyens de collecte des données personnelles

Les personnes concernées sont susceptibles de communiquer à iBox leurs données à caractère personnel par différents moyens et notamment sur le site lors de navigations internet et par le biais des services, en remplissant divers formulaires de collecte, lors d'une souscription à une newsletter, lors de la création d'un compte, lors du dépôt d'une candidature, lors de tout contact avec iBox ou lors de toute autre transmission de données à caractère personnel dans d'autres circonstances.

A.4 Finalités de traitements et bases juridiques

Les finalités des traitements de données à caractère personnel effectués par iBox reposent sur les bases légales suivantes : l'exécution contractuelle, le consentement des personnes concernées, les obligations légales et réglementaires d'iBox, ainsi que son intérêt légitime.

Sur le fondement de l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande des personnes concernées et/ou sur l'exécution du contrat qu'elles ont souscrit, iBox met en œuvre des traitements poursuivant les finalités suivantes.

- La gestion de la relation client dans le cadre des Services fournis par iBox, en incluant notamment la création d'un compte utilisateur, l'utilisation des Services, et la gestion des communications et le suivi des échanges.

Sur le fondement du consentement des personnes concernées, iBox met en œuvre des traitements poursuivant les finalités suivantes.

- L'envoi de communications commerciales par téléphone, email ou SMS. Ce consentement est recueilli via une annexe dédiée, remise et signée lors de tout mandat ou prise de contact avec iBox. Il est librement révoquant à tout moment, sans conséquence sur la relation contractuelle.
- La gestion des cookies soumis à consentement.

Important – Entrée en vigueur au 11 août 2026. Conformément à la loi n° 2025-594 du 30 juin 2025 et aux articles L.223-1 et suivants du Code de la consommation, à compter du 11 août 2026, tout professionnel est tenu de recueillir préalablement le consentement exprès d'un particulier avant de le contacter par téléphone à des fins commerciales. iBox se conforme à cette obligation en recueillant ce consentement par écrit dès la première prise de contact.

Sur le fondement du respect de ses obligations légales et réglementaires, iBox met en œuvre des traitements poursuivant les finalités suivantes.

- La gestion des réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées.
- Le respect de la réglementation applicable à l'activité immobilière.
- La gestion des demandes d'exercice de droits.

Sur le fondement de ses intérêts légitimes, iBox met en œuvre des traitements poursuivant les finalités suivantes.

- Le développement et l'amélioration de ses services.
- La gestion des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique rencontré dans le cadre du site ou des services.
- La gestion administrative interne.
- L'établissement de tout moyen de preuve nécessaire à la défense des droits d'iBox.
- La gestion des cookies non soumis à consentement.

A.5 Durées de conservation des données personnelles

iBox s'engage à conserver les données à caractère personnel des personnes concernées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées, augmentée du délai de prescription légale. iBox conserve les données à caractère personnel conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur, auxquelles s'ajoutent le cas échéant les délais d'expiration des sauvegardes techniques.

A.6 Qui est susceptible d'accéder aux données personnelles ?

Les données collectées sur le site et les services d'iBox et par tout autre biais sont susceptibles d'être communiquées aux personnes et organisations suivantes.

- Le personnel habilité d'iBox, dans le cadre de l'exécution de tout ou partie des prestations.
- Ses partenaires ou prestataires de services, dans le cadre de l'accomplissement des prestations. iBox demande à ses prestataires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.
- La Boîte Immo (57 chemin de la Maunière, 83400 Hyères), prestataire technique principal d'iBox intervenant en qualité de sous-traitant au sens du RGPD, chargé de l'hébergement du Site internet et du CRM. La Boîte Immo s'appuie elle-même sur OVH et Amazon Web Services pour l'hébergement physique des données.
- Les autorités publiques françaises ou étrangères habilitées, en cas d'obligation légale.

Les données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins de prospection commerciale.

Certains des destinataires mentionnés ci-dessus sont susceptibles d'être établis en dehors de l'Union européenne. Dans ce cadre, iBox s'engage à garantir la protection des données à caractère personnel des personnes concernées conformément aux règles les plus strictes, notamment à travers la signature de clauses contractuelles basées sur le modèle de la

Commission européenne ou tout autre mécanisme conforme au RGPD, dès lors que les données sont traitées par un prestataire en dehors de l'Espace économique européen dans un pays non reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

A.7 Exercice des droits reconnus aux personnes concernées

Conformément au RGPD, les personnes concernées peuvent, à tout moment, exercer leurs droits d'accès, de rectification, de suppression des données les concernant ainsi que leurs droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de leurs données à caractère personnel.

De plus, lorsque les traitements mis en œuvre par iBox sont fondés sur le consentement des personnes concernées, ces dernières peuvent le retirer à n'importe quel moment. iBox cessera alors de traiter les données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles les personnes concernées avaient consenti ne soient remises en cause.

Les personnes concernées peuvent demander à exercer leur droit d'opposition à un traitement de données personnelles les concernant pour des raisons tenant à leur situation particulière lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime d'iBox. Ce droit d'opposition s'applique également au profilage. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, iBox cessera le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés des personnes concernées, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Les personnes concernées peuvent également s'opposer à tout traitement lié à la prospection commerciale sans qu'il soit nécessaire d'invoquer des raisons tenant à leur situation particulière.

Les personnes concernées ont également le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques les concernant ou les affectant de manière significative.

Ces droits s'exercent par courrier postal à l'adresse suivante : iBox, La Maison de l'Immobilier, 14 boulevard Bazeilles, 83000 TOULON, ou par email à l'adresse : ibox.vip@agenceibox.com.

Dans ce cadre, il est demandé de bien vouloir accompagner les demandes des éléments nécessaires à l'identification (nom, prénom, email) ainsi que de toute autre information nécessaire à la confirmation de l'identité.

En cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, les personnes concernées disposent d'un droit de réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) sur le territoire français (3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 ; tél. : 01 53 73 22 22 ; www.cnil.fr), et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

A.8 Préférences de contact et démarchage téléphonique

iBox vous informe que vous disposez de plusieurs moyens pour gérer vos préférences de contact.

- Vous pouvez retirer votre consentement aux communications commerciales par téléphone, email ou SMS à tout moment, simplement et gratuitement, en écrivant à ibox.vip@agenceibox.com ou par courrier à iBox, 14 boulevard Bazeilles, 83000 TOULON. Ce retrait prend effet dans un délai maximum de 30 jours et est sans conséquence sur l'exécution de votre contrat.
- Vous pouvez également vous inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel, accessible sur www.bloctel.gouv.fr. Toute personne inscrite sur cette liste ne peut plus être démarchée par téléphone par un professionnel à des fins commerciales, sauf en cas de relation contractuelle en cours.

A.9 Cookies

Le Site internet d'iBox est susceptible d'utiliser des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte déposés sur votre terminal lors de votre navigation. Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site et ne nécessitent pas votre consentement. D'autres, à des fins de mesure d'audience ou de personnalisation, ne sont déposés qu'avec votre accord préalable, recueilli via le bandeau de gestion des cookies affiché lors de votre première visite. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en accédant aux paramètres de votre navigateur ou via le gestionnaire de cookies du Site.

A.10 Sécurité informatique

iBox met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles, au regard de la nature, de la portée et du contexte des données personnelles communiquées, pour préserver leur sécurité et notamment empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé, de manière accidentelle ou illicite.

La sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Les personnes concernées sont invitées à ne pas communiquer leurs mots de passe à des tiers, à se déconnecter systématiquement de leur compte et à fermer la fenêtre de leur navigateur à l'issue de leur session, particulièrement si l'accès à internet se fait depuis un poste partagé avec d'autres personnes.

A.11 Liens vers d'autres sites

Sur différentes pages du Site d'iBox, il est possible de cliquer pour accéder à des sites internet d'autres entreprises. iBox recommande de lire la politique de ces sites relative au traitement et à la protection des données personnelles, car les conditions sur ces sites peuvent différer de celles applicables sur le Site d'iBox, et iBox ne saurait être tenue responsable quant au traitement des données personnelles par ces autres sites internet.

B. iBox en qualité de responsable du traitement, La Boîte Immo en qualité de sous-traitant

Le présent chapitre a pour objet de définir les conditions dans lesquelles La Boîte Immo, en sa qualité de sous-traitant, s'engage à effectuer pour le compte d'iBox les opérations de traitement de données à caractère personnel définies ci-après. Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le Règlement

(UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après « le règlement européen sur la protection des données »).

B.1 Description du traitement

La Boîte Immo est autorisée à traiter, pour le compte d'iBox, les données à caractère personnel nécessaires à la fourniture de ses services.

La nature des opérations réalisées sur les données est la gestion centralisée des données et plus particulièrement : l'intégration de données, éventuellement issues d'un logiciel tiers, et l'hébergement de ces données ; le transfert de données vers les sites annonceurs choisis par iBox et/ou le transfert de données personnelles à différents prestataires choisis par iBox (registre électronique des mandats, envois de SMS, signature électronique de documents, etc.).

La finalité du traitement est de permettre la vente ou la location de biens immobiliers.

Les données à caractère personnel traitées sont : l'état civil, le nom, le prénom et la situation familiale des contacts ; l'adresse email et postale, le numéro de téléphone des contacts ; les données issues des cookies dans le cas où iBox dispose d'un site web édité par La Boîte Immo.

Les catégories de personnes concernées sont les contacts acquéreurs, mandants ou partenaires.

B.2 Durée de la prestation de sous-traitance

Les prestations de sous-traitance des données personnelles entrent en vigueur au même moment que le contrat conclu entre iBox et La Boîte Immo, et pour la durée stipulée entre les parties.

B.3 Obligations du sous-traitant vis-à-vis d'iBox

B.3.1 Données traitées aux seules fins définies

La Boîte Immo s'engage à ne traiter les données que pour la ou les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance.

B.3.2 Cadre légal du traitement

La Boîte Immo s'engage à traiter les données personnelles qui lui sont communiquées dans le respect des dispositions prévues par le contrat liant les parties, en accord avec l'article 28 du RGPD. Si La Boîte Immo considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit applicable, elle en informe immédiatement iBox. Si La Boîte Immo est tenue de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, elle doit informer iBox de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

B.3.3 Confidentialité des données personnelles traitées

La Boîte Immo s'engage à garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du contrat.

B.3.4 Personnes autorisées

La Boîte Immo s'engage à veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité, et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.

B.3.5 Prise en compte de la protection des données dès la conception

La Boîte Immo s'engage à prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

B.3.6 Sous-traitance ultérieure

La Boîte Immo est autorisée à faire appel aux entités constituant ses propres fournisseurs, en particulier OVH et Amazon Web Services pour les activités d'hébergement des données.

En cas de recours à de nouveaux sous-traitants ultérieurs, La Boîte Immo prend l'engagement d'en informer iBox par une note d'information. Le sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du contrat pour le compte et selon les instructions d'iBox. Il appartient à La Boîte Immo de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, La Boîte Immo demeure pleinement responsable devant iBox de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.

B.3.7 Droit d'information des personnes concernées

Il appartient à iBox de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

B.3.8 Exercice des droits des personnes concernées

Dans la mesure du possible, La Boîte Immo doit aider iBox à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

En ce sens, La Boîte Immo intègre aux solutions mises à disposition d'iBox des outils permettant aux personnes concernées de demander l'anonymisation de leurs données personnelles. iBox fera son affaire de l'application de ces demandes.

B.3.9 Notification des violations de données personnelles

La Boîte Immo notifie par email à iBox toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 72 heures après en avoir pris connaissance.

Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre à iBox, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente. Elle contient au moins : la description de la nature de la violation de données, y compris si possible les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées et d'enregistrements de données concernés ; le nom et les coordonnées du point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ; la description des conséquences probables de la violation ; la description des mesures prises ou proposées pour remédier à la violation, y compris le cas échéant les mesures pour en atténuer les conséquences négatives.

B.3.10 Assistance à iBox

Dans la mesure du possible, La Boîte Immo s'engage à aider iBox à respecter ses obligations, notamment pour la réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données si celles-ci s'avèrent nécessaires, ainsi que pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle.

B.3.11 Mesures de sécurité

La Boîte Immo s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes : les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ; les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ; une procédure visant à tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

La Boîte Immo s'engage à prendre toutes les mesures physiques, logiques et organisationnelles nécessaires conformes à l'état de l'art pour empêcher tout accès ou utilisation frauduleuse des données et prévenir toutes pertes, altérations et destructions des données.

B.3.12 Sort des données en fin de contrat

Au terme de la prestation de services, La Boîte Immo s'engage à renvoyer toutes les données à caractère personnel à iBox. Ces données seront supprimées en production, mais pourront être sauvegardées durant 6 mois pour un usage exclusivement de plan de reprise d'activité.

B.3.13 Délégué à la protection des données

La Boîte Immo communique à iBox le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données, s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du RGPD.

B.3.14 Registre des catégories d'activités de traitement

La Boîte Immo déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte d'iBox, comprenant notamment : le nom et les coordonnées d'iBox et, le cas échéant, de son délégué à la protection des données ; les catégories de traitements effectués pour le compte d'iBox ; les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale le cas échéant ; une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en œuvre.

B.3.15 Documentation

La Boîte Immo met à la disposition d'iBox la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations.

B.4 Obligations d'iBox vis-à-vis du sous-traitant

iBox s'engage à fournir à La Boîte Immo les données visées au paragraphe B.1 et à se conformer à l'ensemble des lois et réglementations applicables relatives à la protection des données à caractère personnel. iBox ne devra en aucun cas mettre La Boîte Immo en infraction avec l'une de ces lois et réglementations dans le cadre de l'exécution du contrat.

Modifications de la Politique

iBox se réserve le droit d'adapter la présente Politique à tout moment, notamment pour se conformer à l'évolution de la réglementation. Les personnes concernées sont invitées à consulter régulièrement le Site pour prendre connaissance de toute mise à jour.